

Regulamin serwisu TuTutor

tututor.pl · panel.tututor.pl

Wersja z dnia: 7 marca 2026

Aktualizacja adresów i formatu: 19 września 2026

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresami tututor.pl oraz panel.tututor.pl (zwany dalej „Serwisem”).
- Operatorem i właścicielem Serwisu jest: Logika Rafał Wolschlaeger, ul. Gabrieli Zapolskiej 12, 85-149 Bydgoszcz, NIP: 9532797759, REGON: 525971020 (zwana dalej Operatorem).
- Kontakt z Operatorem możliwy jest pod adresem e-mail: admin@tututor.pl.
- Serwis stanowi platformę łączącą korepetytorów z uczniami i ich opiekunami, umożliwiającą wyszukiwanie korepetytorów, komunikację tekstową (chat), rozmowy wideo oraz wymianę plików edukacyjnych.
- Korzystanie z Serwisu jest całkowicie bezpłatne.
- Regulamin jest dostępny w każdym czasie pod adresem tututor.pl/regulamin.

§2. Definicje

- Serwis – platforma internetowa dostępna pod adresami tututor.pl i panel.tututor.pl.
- Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu posiadająca konto.
- Korepetytor – Użytkownik zarejestrowany w roli korepetytora, oferujący usługi edukacyjne.
- Uczeń – Użytkownik zarejestrowany w roli ucznia lub rodzic/opiekun rejestrujący konto w imieniu małoletniego.
- Konto – indywidualny profil Użytkownika w Serwisie, dostępny po rejestracji.
- Chat – funkcja komunikacji tekstowej w czasie rzeczywistym dostępna w Serwisie.
- Rozmowa wideo – funkcja wideokonferencji dostępna w Serwisie.
- Operator – podmiot zarządzający Serwisem, wskazany w §1 ust. 2.

§3. Warunki korzystania z Serwisu

- Z Serwisu mogą korzystać osoby fizyczne, które ukończyły 13. rok życia. Osoby poniżej 16. roku życia mogą korzystać z Serwisu wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
- Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności i ich akceptacja.
- Rejestracja Konta jest bezpłatna i wymaga podania: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz miasta zamieszkania.
- Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych podczas rejestracji.
- Jeden Użytkownik może posiadać jedno aktywne Konto w Serwisie.
- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści, które publikuje lub przesyła za pośrednictwem Serwisu.

§4. Rejestracja i konto użytkownika

- Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie.
- Po dokonaniu rejestracji Użytkownik otrzymuje dostęp do swojego Konta.
- Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy hasła dostępowego do Konta i nieudostępniania go osobom trzecim.
- W przypadku podejrzenia przejęcia Konta przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Operatora.
- Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia Konta Użytkownika naruszającego postanowienia niniejszego Regulaminu.
- Użytkownik może usunąć swoje Konto w dowolnym czasie, kontaktując się z Operatorem na adres admin@tututor.pl.

§5. Wyszukiwanie korepetytorów

- Serwis umożliwia wyszukiwanie korepetytorów według dostępnych kryteriów (np. przedmiot, miasto, dostępność).
- Profile korepetytorów zawierają informacje podane dobrowolnie przez korepetytora w zakresie działalności edukacyjnej.
- Operator nie weryfikuje kwalifikacji zawodowych korepetytorów ani nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczonych przez nich usług edukacyjnych.

- Użytkownik korzysta z usług korepetytora na własną odpowiedzialność.
 - Wszelkie umowy między korepetytorem a uczniem/rodzicem zawierane są bezpośrednio między stronami – Operator nie jest stroną tych umów.
-

§6. Chat i rozmowy wideo

- Serwis udostępnia funkcję chatu tekstowego oraz rozmów wideo umożliwiającą komunikację między Użytkownikami.
 - Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z funkcji komunikacji zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
 - Zabrania się przesyłania za pośrednictwem chatu i rozmów wideo treści: nielegalnych, obraźliwych, wulgarnych, naruszających prawa osób trzecich, reklamowych bez zgody Operatora.
 - Operator posiada techniczny dostęp do treści przechowywanych na serwerach (baza danych) wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i bezpieczeństwa użytkowników. Dostęp do danych ma wyłącznie wskazana przez Operatora osoba.
 - Operator nie monitoruje na bieżąco treści wymienianych między Użytkownikami, jednak zastrzega sobie prawo do interwencji w przypadku naruszenia Regulaminu.
 - Rozmowy wideo nie są nagrywane ani archiwizowane przez Operatora, chyba że wymagają tego przepisy prawa.
-

§7. Przesyłanie plików

- Serwis umożliwia przesyłanie plików w ramach komunikacji edukacyjnej z limitem 50 MB na jeden plik.
- Dozwolone formaty plików to: dokumenty tekstowe (pdf, doc, docx, odt, txt), prezentacje (ppt, pptx), arkusze kalkulacyjne (xls,xlsx), obrazy (jpg, png, gif) oraz pliki audio i wideo o charakterze edukacyjnym.
- Zabrania się przesyłania plików zawierających: złośliwe oprogramowanie, treści nielegalne, naruszające prawa autorskie lub dobra osobiste osób trzecich.
- Użytkownik przysyłający plik oświadcza, że posiada prawa do jego udostępniania.
- Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia plików naruszających niniejszy Regulamin.
- Przesłane pliki są przechowywane przez czas niezbędny do świadczenia usługi lub do usunięcia Konta.

§8. Prawa i obowiązki Operatora

- Operator zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania Serwisu w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych.
- Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania Serwisu w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za: treści zamieszczane przez Użytkowników, jakość usług edukacyjnych świadczonych przez korepetytorów, przerwy w działaniu Serwisu spowodowane czynnikami zewnętrznymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z korzystania z Serwisu, w szczególności za szkody wynikające z działań innych Użytkowników.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany funkcjonalności Serwisu bez uprzedniego powiadamiania Użytkowników.

§9. Ochrona małoletnich

- Serwis jest przeznaczony dla uczniów i korepetytorów, w tym może być używany przez osoby niepełnoletnie.
- Rodzice lub opiekunowie prawni małoletnich ponoszą odpowiedzialność za nadzór nad korzystaniem przez nich z Serwisu.
- Operator dołoży starań, aby Serwis był bezpiecznym środowiskiem dla małoletnich, w tym może stosować mechanizmy moderacji treści.
- W przypadku wykrycia treści nieodpowiednich dla małoletnich, prosimy o niezwłoczny kontakt pod adresem admin@tututor.pl.
- Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta lub zablokowania dostępu Użytkownikowi, który zamieszcza treści nieodpowiednie lub zagrażające bezpieczeństwu małoletnich.

§10. Prawa własności intelektualnej

- Wszelkie prawa do Serwisu, w tym do jego elementów graficznych, układu, oprogramowania oraz baz danych, należą do Operatora lub podmiotów, którym Operator powierzył ich stworzenie.
- Użytkownik zachowuje prawa autorskie do treści i plików, które przesyła w Serwisie.
- Przesyłając treści do Serwisu, Użytkownik udziela Operatorowi nieodpłatnej licencji na ich przechowywanie i wyświetlanie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług Serwisu.

- Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub modyfikowanie elementów Serwisu bez zgody Operatora.
-

§11. Reklamacje

- Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu.
 - Reklamacje należy kierować na adres e-mail: admin@tututor.pl z tematem wiadomości: "Reklamacja – TuTutor".
 - Reklamacja powinna zawierać: dane identyfikacyjne Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail), opis problemu oraz datę jego wystąpienia.
 - Operator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania.
 - Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
-

§12. Zmiana Regulaminu

- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
 - O zmianach Regulaminu Użytkownicy będą informowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, poprzez komunikat w Serwisie lub wiadomość e-mail.
 - Korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.
 - W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik ma prawo usunąć swoje Konto przed wejściem w życie nowych postanowień.
-

§13. Rozwiązanie umowy i usunięcie konta

- Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Serwisu i usunąć swoje Konto, kontaktując się z Operatorem pod adresem admin@tututor.pl.
- Operator może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną i usunąć Konto Użytkownika w przypadku: rażącego naruszenia Regulaminu, działania na szkodę innych Użytkowników, podania nieprawdziwych danych przy rejestracji.
- Po usunięciu Konta dane Użytkownika zostaną usunięte lub zanonimizowane zgodnie z Polityką Prywatności.

§14. Postanowienia końcowe

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.03.2025.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisów RODO.
- Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora, z zastrzeżeniem przepisów o ochronie konsumentów.
- Nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
- Niniejszy Regulamin dostępny jest w języku polskim.

Logika Rafał Wolschlaeger

ul. Gabrieli Zapolskiej 12, 85-149 Bydgoszcz

NIP: 9532797759 | REGON: 525971020

E-mail: admin@tututor.pl